

# RAPPORT

# D'IMPACT

# 2022-23



The Ottawa  
Hospital  
Auxiliary

L'Hôpital  
d'Ottawa  
Auxiliaires

# 2022-23

## SE REBÂTIR ET SE RECENTRER

### NOTRE MISSION

Soutenir L'Hôpital d'Ottawa dans la prestation de soins de santé de classe mondiale à notre communauté grâce à des initiatives de collecte de fonds novatrices et en soutenant les services essentiels aux patients, l'acquisition d'équipements essentiels et le financement de programmes d'éducation et de recherche.



### NOTRE VISION

Faire une différence positive pour les patients de L'Hôpital d'Ottawa et pour l'ensemble de la communauté hospitalière.



### NOTRE OBJECTIF EN 2022-2023

REBÂTIR notre capacité interne de collecte de fonds en tenant compte des leçons tirées de la pandémie et RECENTRER nos efforts sur l'adaptation aux besoins en évolution des patients de l'Hôpital, dont nos patients les plus vulnérables.



# MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL

En 2022-2023, les Auxiliaires de L'Hôpital d'Ottawa (les Auxiliaires) ont travaillé fort pour se rebâtir et se recentrer, tout en se relevant de la pandémie qui a marqué les dernières années.

Nous avons continué à recueillir des fonds à l'Hôpital pour alléger le fardeau des patients qui vivent des situations difficiles et aider la communauté hospitalière à offrir aux patients les meilleurs soins qui soient.

Nous avons introduit de grandes nouveautés à la boutique des Auxiliaires située en face de la Boutique du cadeau du Campus Civic, en ajoutant des fournitures personnelles et médicales (comme de l'équipement pour la sécurité dans la salle de bain, la mobilité et la compressothérapie) et en s'adjoignant des experts formés pour aider le personnel et les patients de L'Hôpital d'Ottawa à trouver ce qu'ils cherchent.

En faisant des achats dans les boutiques des Auxiliaires, les clients offrent « deux cadeaux pour le prix d'un », puisque les recettes de chaque vente sont directement réinvesties dans les services et programmes de l'Hôpital.

Des articles de décoration aux vêtements et accessoires, en passant par les peluches et les jouets, nous avons choisi avec grand soin les plus beaux produits et nous sommes très fiers de notre nouvelle sélection.

Nous avons travaillé d'arrache-pied à rendre nos boutiques accueillantes pour les clients à la recherche du produit parfait.

Après la pandémie, nous avons été enchantés de voir les fournisseurs de la communauté revenir avec un enthousiasme renouvelé et des marchandises plein leurs tables devant nos boutiques des campus Civic, Général et Riverside.

Toujours pendant cette année post-pandémique, nous nous sommes consacrés à rebâtir notre troupe de bénévoles – ces gens extraordinaires qui travaillent aux côtés de notre personnel peu nombreux, mais si dévoué à planifier et réaliser de nombreuses activités des Auxiliaires.

Nos bénévoles proviennent de tous les milieux et nous font profiter de leur savoir-faire dans les domaines de la collecte de fonds, du développement des affaires, des communications, de la finance, du marketing, de la vente au détail et des programmes spéciaux. Certains font partie de notre conseil d'administration (qui a accueilli trois nouveaux membres cette année), tandis que d'autres proposent leur aide pour planifier et réaliser certaines activités pour nos boutiques et nos programmes spéciaux.

Nous nous engageons à offrir une expérience agréable à la communauté de l'Hôpital durant cette période où nous allons évoluer, nous rebâtir et nous recentrer.

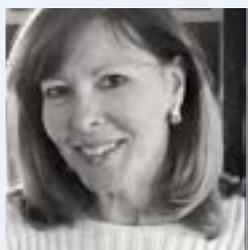


*« C'est un honneur pour les membres du conseil d'administration des Auxiliaires de L'Hôpital d'Ottawa de continuer à faire une différence positive pour les patients et la communauté hospitalière. Nous remercions nos clients, nos bénévoles, nos employés et nos nombreux partenaires internes et externes pour tout ce que nous avons accompli ensemble en 2022-2023! »*

**CATHERINE HIGGINS, PRÉSIDENTE DU CONSEIL  
D'ADMINISTRATION DES AUXILIAIRES DE L'HÔPITAL D'OTTAWA**

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

## 2022-23



**Catherine Higgs**  
Présidente



**Lorne Blackman**  
Vice-président  
Développement des  
affaires



**Betty Shields**  
Secrétaire du conseil



**Allison Graham**  
Ressources  
humaines



**Heather Dawson**  
Communications



**Laurie Cairns**  
Trésorière



**Luciana Nechita**  
Directrice



**Dianne Paquette**  
Directrice

---

Un merci tout spécial à Aaron Slingerland, membre d'office représentant L'Hôpital d'Ottawa et à Heather McLean, membre d'office représentant la Fondation de L'Hôpital d'Ottawa.

# NOS DONs

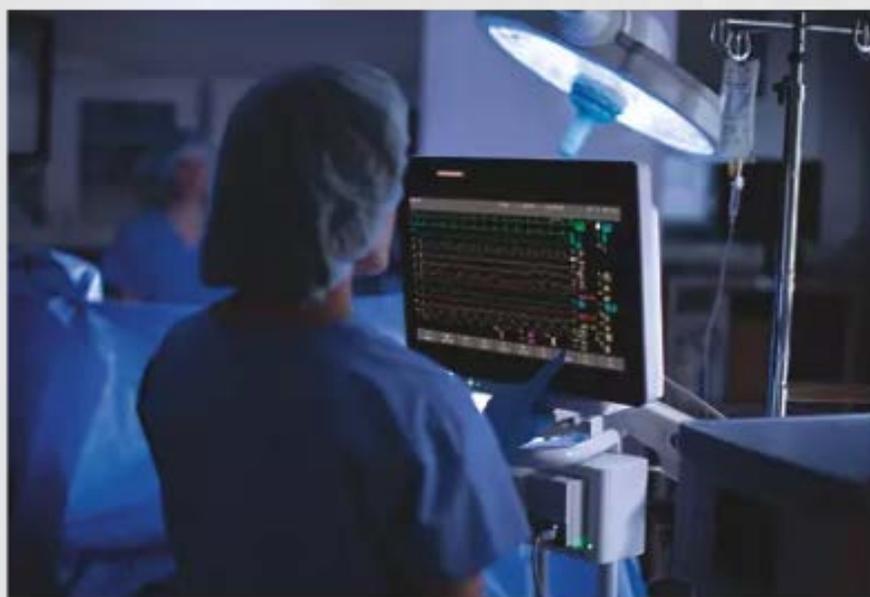
Les Auxiliaires de L'Hôpital d'Ottawa ont fait don d'un million de dollars en 2022-2023 pour l'achat de 14 nouveaux moniteurs cardiaques destinés aux services d'urgence de L'Hôpital.

“

Les Auxiliaires de L'Hôpital d'Ottawa jouent un rôle crucial au sein de l'Hôpital et nous sommes reconnaissants de leur soutien. Ce nouvel équipement nous permettra de surveiller adéquatement l'activité cardiaque des patients pendant que nous les observons et les soignons à l'Urgence. Les dons comme celui-ci nous aident à offrir les meilleurs soins qui soient à nos patients.

”

**DR GUY HÉBERT**  
**CHEF DU DÉPARTEMENT DE MÉDECINE D'URGENCE**



ENTRE 2011 ET 2023, LES AUXILIAIRES ONT FAIT DON DE PLUS DE 14 MILLIONS DE DOLLARS POUR FINANCER L'ACHAT D'ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX ESSENTIELS, DES SERVICES POUR LES PATIENTS VULNÉRABLES ET DES ACTIVITÉS DU PERSONNEL ET DES BÉNÉVOLES.

# NOS FONDS DE DOTATION

Les fonds de dotation sont un moyen d'assurer un soutien continu à des programmes importants, puisque la distribution des sommes générées peut s'étaler sur plusieurs années.

Depuis 20 ans, les revenus générés par deux fonds de dotation établis par la Fondation de L'Hôpital d'Ottawa grâce aux dons des Auxiliaires ont servi à financer la recherche médicale par des sommes remises chaque année à l'Institut de recherche de l'Hôpital d'Ottawa (IRHO).

*« La recherche est absolument indispensable à la mission de L'Hôpital d'Ottawa, car elle permet à nos patients de bénéficier de traitements novateurs qui peuvent sauver leur vie, tout en contribuant à améliorer les soins pour tous. Les chaires de recherche financées par les Auxiliaires nous aident à recruter et à retenir des chercheurs exceptionnels et à leur accorder du temps réservé à la recherche pour qu'ils puissent repousser les limites de la médecine. » Debra Lynkowski, chef des opérations, IRHO*

## FONDS DE DOTATION POUR LA RECHERCHE EN OPHTALMOLOGIE LES AMIS

**Solde : 1,6 M\$**

**Bourses en 2022-2023 : 58 000 \$**

**Bourses depuis la création : 1,5 M\$**

**Titulaire de la chaire de recherche : Dr Rustum Karanjia**

**Impact:** Soutien à la recherche sur la vision, au perfectionnement des soins aux patients et au développement des jeunes scientifiques qui forment la prochaine génération de chercheurs en ophtalmologie.

## FONDS DE DOTATION POUR LA RECHERCHE EN NEUROSCIENCE LES AMIS

**Solde (mars 2023) : 1,5 M\$**

**Bourses en 2022-2023 : 52 000 \$**

**Bourses depuis la création : 1,5 M\$**

**Directeur du programme de neurosciences : Dr Michael G. Schlossmacher**

**Impact:** Soutien à la recherche sur l'AVC, la démence, la dépression et la maladie de Parkinson.

# NOS PROGRAMMES DE SERVICES



## 01 Armoire à vêtements

Fournir des vêtements aux patients en situation de détresse afin qu'ils obtiennent plus rapidement leur congé, et ce, dans la dignité.

## 02 Programme de layettes et articles de toilette

Fournir des fournitures aux mères de nouveau-nés qui ont besoin de soutien et des articles de toilette de base aux patients hospitalisés qui manquent de soutien familial ou de moyens financiers.

## 03 Fonds Elianna Saidenberg pour les besoins urgents des patients

Aider les patients vulnérables en répondant à des besoins très variés pour soulager certains de leurs tracas, ce qui favorise leur rétablissement et accélère leur sortie d'hôpital.

## 04 Équipement médical

Faciliter l'accès à de l'équipement médical aux patients pour accélérer leur sortie d'hôpital, notamment grâce à des prix réduits pour les patients dans le besoin.

## 05 Bourses

Financement annuel de bourses pour aider des membres du personnel infirmier à poursuivre leurs études en sciences infirmières.

# FONDS ELIANNA SAIDENBERG POUR LES BESOINS URGENTS DES PATIENTS



« Au fil des années, le Fonds a permis à des familles de rester près d'un être cher hospitalisé en recevant de l'aide pour payer leur hébergement temporaire à proximité de l'Hôpital. » Travailluse sociale, Médecine

« Le Fonds Elianna Saidenberg pour les besoins urgents des patients facilite aux patients l'accès à des soins médicaux en les aidant à payer leur transport ou leur stationnement, des dépenses qui les empêcheraient normalement d'aller à leurs rendez-vous médicaux. Travailluse sociale, Médecine

« J'ai fait appel au Fonds de soutien aux patients plusieurs fois ces dernières années pour régler des soucis pratiques afin d'aider des personnes atteintes de problèmes de santé mentale : cartes-cadeaux d'épicerie, cartes de téléphone, aide temporaire avec la médication, coût de remplacement de pièces d'identité, transport, etc. Ces patients étaient très reconnaissants de ce soutien. De l'extérieur, cela semble un petit geste, mais il résout une situation qui cause beaucoup de détresse à quelqu'un qui vit déjà une période extrêmement difficile ou insécurisante. L'une de mes patientes était particulièrement heureuse d'avoir obtenu cette aide sans "passer par un labyrinthe bureaucratique". » Travailluse sociale, Santé mentale

« Le Fonds Elianna Saidenberg pour les besoins urgents des patients permet à des patients d'obtenir des médicaments vitaux en les payant pendant un certain temps, en attendant qu'ils trouvent des solutions à plus long terme dans la communauté. » Travailluse sociale, Urgence

« Merci infiniment pour le permis de stationnement. Grâce à ce permis, une famille a pu se concentrer sur un proche hospitalisé au lieu de s'inquiéter du prix de ses visites fréquentes à l'hôpital. » Travailluse sociale, Unité de soins intensifs

« Merci pour les billets d'autobus. La maman d'un bébé à l'Unité de soins intensifs néonataux peut ainsi donner du lait à son enfant et développer un lien d'attachement avec lui. » Travailluse sociale, Unité de soins intensifs néonataux



DEPUIS 2021, LES AUXILIAIRES ONT REMIS 50 000 \$ AU FONDS ELIANNA SAIDENBERG POUR LES BESOINS URGENTS DES PATIENTS, QUI AIDE LES PATIENTS VULNÉRABLES

# MERCI

## À NOTRE PERSONNEL DÉVOUÉ

Cette année, nous avons complètement transformé l'apparence et le fonctionnement de nos magasins de détail. Notre personnel dévoué et passionné met l'accent sur le contact avec la clientèle, offrant un service personnalisé dans une ambiance détendue. Les présentoirs sont créés avec un grand souci du détail, à l'aide d'éléments visuels uniques qui attirent le regard dans la boutique.

*« Notre personnel est l'épine dorsale de notre organisation et je salue le dévouement indéfectible et la force dont toute l'équipe a fait preuve pendant cette période d'incertitude. En équipe, nous avons tout mis en place pour que la prochaine année soit fantastique. »*

*Krista Peters, directrice des activités commerciales, Auxiliaires de L'Hôpital d'Ottawa*



Laurence Gillieson



Mary Jessup



Hua Lei



Krista Peters



Sharon Reid



Jacklin Sadehandi



Vickie Studholme



Brenda Wilson

# MERCI

## À NOS MERVEILLEUX BÉNÉVOLES!

Sans des bénévoles qui se donnent sans compter, nos boutiques ne seraient pas ce qu'elles sont. Chaque semaine, ces personnes consacrent leur temps personnel à diverses tâches. Les bénévoles nous aident à offrir un service à la clientèle excellent dans les boutiques, s'assurant que les rayons sont pleins, en ordre et propres. Certains s'occupent aussi de nos programmes de services, comme l'armoire à vêtements, pour laquelle il faut continuellement recenser les stocks et plier des articles. Les bénévoles sont un complément formidable à notre personnel, sans qui notre travail serait tout simplement impossible.

### BÉNÉVOLES EN VEDETTE VICKI PLOUFFE



Vicki est bénévole pour les Auxiliaires depuis plus de 38 ans, cumulant plus de 6 448 heures de service.

Elle a commencé à faire du bénévolat dans les boutiques, mais elle a aussi offert gratuitement de son temps en mode virtuel à différents départements pendant la pandémie et après. Si son nombre d'heures de service est impressionnant, Vicki fait aussi une forte impression en traitait chaque client, patient, employé ou bénévole comme la personne la plus importante au monde. Sa bonne humeur, son désir de toujours se rendre utile et son dévouement absolu envers l'Hôpital en font l'un des pivots de notre groupe.

Quelle chance qu'elle ait choisi de nous consacrer une aussi grande partie de sa vie bien remplie!



# MERCI

## À NOS CLIENTS FIDÈLES

Les magasins de détail ont beaucoup changé cette année. Nous privilégions autant que possible les produits fabriqués au Canada qui sont pertinents et de qualité élevée.

Vous trouverez dans nos rayons des articles provenant de fabricants du Québec, de l'Ontario et du Nouveau-Brunswick, ainsi qu'une sélection de produits d'artisans autochtones locaux.

Nous avons des gammes de vêtements tendance et de toutes les tailles (TP à TTTG), en plus d'œuvres d'art variées, pour tous les goûts et tous les budgets.

Le magasin de fournitures médicales des Auxiliaires du Campus Civic a été entièrement rénové. Pour faciliter le retour à la maison des patients, nous offrons désormais un grand choix de produits pour la sécurité dans la salle de bain, la mobilité, l'incontinence et la compressothérapie.

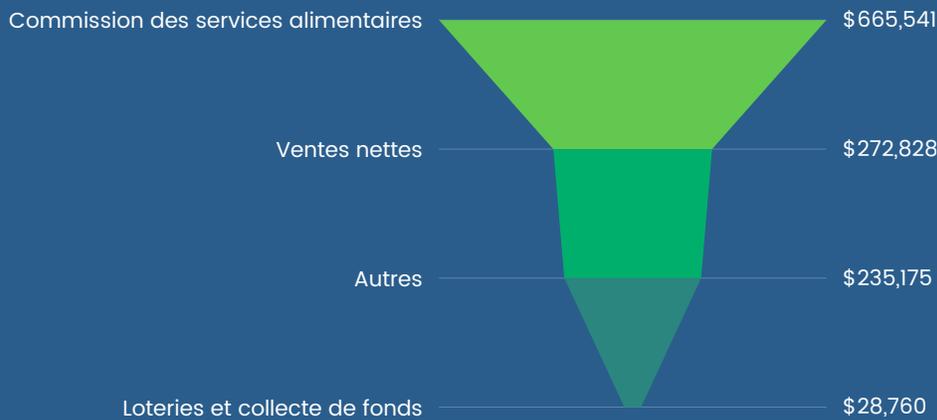
Enfin, notre personnel a la formation requise pour donner à chaque client un service professionnel et personnalisé.

Nous sommes fiers des liens que nous avons créés avec la communauté et déterminés à évoluer en fonction des besoins futurs de l'Hôpital.

# DONNÉES FINANCIÈRES DE 2022-2023

AUXILIAIRES DE L'HÔPITAL D'OTTAWA  
 État de la situation financière\*  
 Exercice terminé le 31 mars 2023

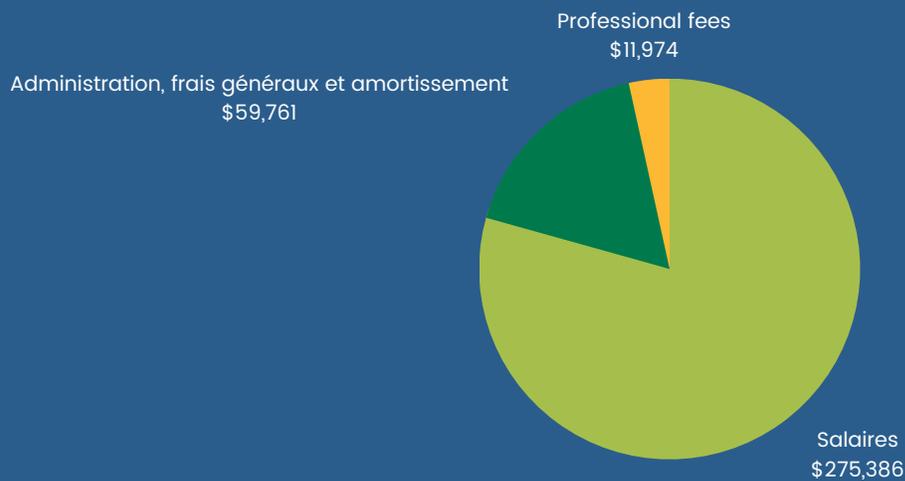
## REVENUES



## CONTRIBUTIONS VERSÉES

**RIVERSIDE**  
**\$453,445**

## DÉPENSES



\*Veuillez noter que les détails de l'état de la situation financière sont disponibles sur demande. Écrivez à [tohAuxiliary@gmail.com](mailto:tohAuxiliary@gmail.com).



# Merci



[tohauxiliary.ca](http://tohauxiliary.ca) | [info@tohauxiliary.ca](mailto:info@tohauxiliary.ca)



The Ottawa  
Hospital  
Auxiliary

L'Hôpital  
d'Ottawa  
Auxiliaires